
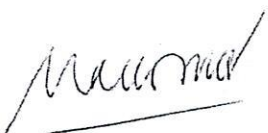




SỞ Y TẾ PHÚ YÊN
TRUNG TÂM Y TẾ TP TUY HÒA

**QUY TRÌNH KHÁM, CHỮA BỆNH
BẰNG CCCD GẮN CHÍP ĐIỆN TỬ VÀ ỨNG DỤNG VNEID**

Áp dụng tại các đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa

(Ban hành kèm theo Quyết định số 214 /QĐ-TTYT, ngày 01 tháng 6 năm 2023
của Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa)

	Người viết	Người kiểm tra	Người phê duyệt
Chức danh	Viên chức Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ	Trưởng Phòng Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ	Giám đốc
Ký tên			 
Họ tên	Nguyễn Thị Luận	Trần Ngọc Hoàng	BS. Phùng Thị Phi Yến

Số: 2/4 /QĐ-TTYT

Tuy Hòa, ngày 01 tháng 6 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy trình khám, chữa bệnh
áp dụng tại các đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế Thành phố Tuy Hòa.

Căn cứ Quy chế bệnh viện ban hành kèm theo quyết định của Bộ trưởng Bộ Y tế, số 1895/1997/BYT-QĐ, ngày 19 tháng 09 năm 2001;

Căn cứ Quyết định số 2993/QĐ-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2016 của UBND tỉnh Phú Yên về việc thành lập Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, thành phố trực thuộc Sở Y tế;

Căn cứ Quyết định số 627/QĐ-SYT ngày 04 tháng 08 năm 2020 của Sở Y tế Phú Yên về việc Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa trực thuộc Sở Y tế Phú Yên;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Kế hoạch nghiệp vụ thuộc Trung tâm Y tế Thành phố Tuy Hòa,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình Khám, chữa bệnh áp dụng tại Trung tâm Y tế Thành phố Tuy Hòa.

(Đính kèm quy trình)

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3: Phòng Kế toán tài chính, Trưởng các khoa lâm sàng, cận lâm sàng và các khoa, phòng, các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Ban GD;
- Lưu: VT, KHN.V.



BS. Phùng Thị Phi Yên

I. MỤC ĐÍCH

- Tổ chức triển khai thực hiện Mô hình khám chữa bệnh sử dụng thẻ căn cước công dân gắn chip điện tử và ứng dụng VNeID tại tất cả các cơ sở KCB trực thuộc Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa.

- Quy trình nhằm thống nhất các bước trong quá trình khám, chữa bệnh tại Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa để thuận tiện cho người bệnh và nhân viên y tế trong quá trình tham gia khám, chữa bệnh.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Bệnh nhân khám bệnh ngoại trú và điều trị nội trú có tham gia bảo hiểm y tế tại các đơn vị khám chữa bệnh trực thuộc Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa.

III. TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Luật khám, chữa bệnh số 40/2009/QH12 ngày 23/11/2009.

- Quy chế bệnh viện ban hành kèm theo quyết định của Bộ trưởng Bộ Y tế, số 1895/1997/BYT-QĐ, ngày 19 tháng 09 năm 2001;

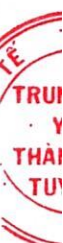
- Quyết định số 115/QĐ-TTYT ngày 07/ 04/2023 của Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa về việc ban hành quy trình khám bệnh áp dụng tại Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa;

- Quyết định số 137/QĐ-TTYT ngày 26/ 04/2023 của Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa về việc ban hành quy trình khám bệnh áp dụng tại các Trạm Y tế trực thuộc Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa;

- Quyết định số 176/QĐ-TTYT ngày 06/09/2020 của Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa về việc ban hành Quy trình tiếp nhận và quản lý người bệnh điều trị nội trú áp dụng tại Trung tâm Y tế Thành phố Tuy Hòa.

IV. BẢNG TỪ VIẾT TẮT

- BHYT: Bảo hiểm y tế
- BN: bệnh nhân
- CCCD: căn cước công dân
- KCB: khám, chữa bệnh



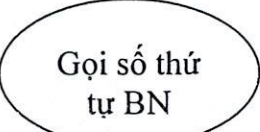

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH

1. Quy trình khám bệnh cho BN có tham gia BHYT tại các cơ sở KCB trực thuộc TTYT TP:

Bước 1: BN đến máy lấy số tự động lấy số thứ tự khám bệnh.

Bước 2: BN đến bàn hướng dẫn để đo dấu hiệu sinh tồn, ngồi ghế chờ nghe gọi số.

Bước 3:

Trách nhiệm	Các bước thực hiện	Mô tả
Nhân viên tiếp đón		Yêu cầu BN trình thẻ BHYT/CCCD gắn chip điện tử hoặc ứng dụng VneID.
Nhân viên tiếp đón		<p>* Kiểm tra thông tin BN trên phần mềm giám định BHYT tại địa chỉ: https://gdbhvt.baohiemxahoi.gov.vn bằng các cách sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trong thời gian chưa trang bị đầu đọc thẻ chip/Quét mã QR trên thẻ CCCD gắn chip: Nhập trực tiếp số thẻ CCCD vào phần mềm giám định BHYT. - Khi đã trang bị đầu đọc thẻ chip/Quét mã QR trên thẻ CCCD gắn chip: Tiến hành quét mã QR trên thẻ CCCD vào phần mềm giám định BHYT bằng đầu đọc thẻ. <p>* Trường hợp khi kiểm tra CCCD (quét mã QR code) hoặc qua ứng dụng VNeID đã có thông tin hợp lệ về tham gia BHYT thì các đơn vị thực hiện kiểm tra, đối chiếu thông tin về BHYT và tiếp đón người bệnh theo quy trình khám chữa BHYT hiện hành; đồng thời thông tin cho người bệnh biết để đi khám chữa bệnh BHYT kể từ lần sau bằng CCCD gắn chip hoặc bằng ứng dụng VNeID (khi đã kích hoạt thành công tài khoản định danh mức 2).</p> <p>* Trường hợp khi kiểm tra thông tin nhưng không có thông tin hợp lệ về tham gia BHYT trên thẻ CCCD có gắn chip điện tử: Giải thích để công dân biết tình trạng của thẻ BHYT của mình trên CCCD chưa thể thực hiện được; thực hiện tiếp đón người bệnh theo quy trình khám chữa bệnh BHYT hiện hành đồng thời hướng dẫn công dân thực hiện tích hợp ngay thông tin về BHYT vào thẻ CCCD có gắn chip điện tử trên phần mềm VNeID (Trường hợp công dân đã kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử mức 2) hoặc đến Công an phường, xã gần nhất trên địa bàn thành phố để thực hiện thu nhận hồ sơ định danh điện tử mức 2 và tích hợp thông tin về thẻ BHYT (Trường hợp công dân chưa có tài khoản định danh điện tử hoặc mới kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử mức 1).</p>



		* Trường hợp người bệnh chưa được cấp Căn cước công dân có gắn chip: Thực hiện tiếp đón người bệnh theo quy trình khám chữa bệnh BHYT hiện hành đồng thời lập danh sách công dân để chuyển về Công an thành phố Tuy Hòa để thực hiện vận động công dân thu nhận hồ sơ CCCD.
Tiếp tục tiến hành các bước tiếp theo của Quy trình khám bệnh cho BN có BHYT (theo Quyết định số 115/QĐ-TTYT ngày 07/04/2023 và Quyết định số 137/QĐ-TTYT ngày 26/ 04/2023)		

2. Quy trình tiếp nhận BN điều trị nội trú có tham gia BHYT tại các khoa lâm sàng trực thuộc TTYT TP:

Điều dưỡng trực (tiếp nhận BN) thực hiện các bước sau:

- Bước 1: Chào hỏi, giới thiệu tên, chức danh với người bệnh. Tiếp nhận NB vào khoa; kiểm tra HSBA, ký nhận với bên bàn giao *nếu NB vào từ KKB hoặc NB chuyển khoa.*

- Bước 2: Hướng dẫn NB vào giường bệnh.

- Bước 3: Nhận định đánh giá toàn trạng NB, đo dấu hiệu sinh tồn, cân nặng, chiều cao..., khai thác bệnh sử và triệu chứng bệnh.

- Bước 4: Mời BS thăm khám NB, trợ giúp BS khám bệnh.

- Bước 5: Kiểm tra thông tin BN.

Tiến hành kiểm tra thông tin BN trên phần mềm giám định BHYT tại địa chỉ: <https://gdbhyt.baohiemxahoi.gov.vn> (thực hiện theo các bước kiểm tra thông tin như ở mục 1).

- Tiếp tục tiến hành các bước tiếp theo của Quy trình tiếp nhận BN điều trị nội trú (theo Quyết định số 176/QĐ-TTYT ngày 06/09/2020).

