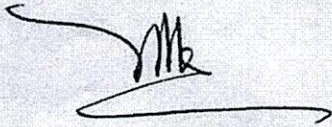
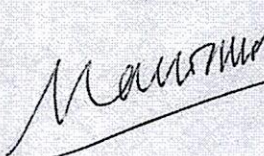
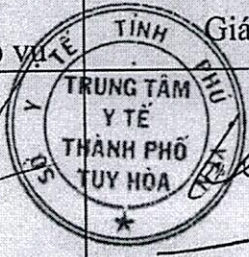
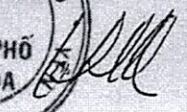


SỞ Y TẾ PHÚ YÊN
TRUNG TÂM Y TẾ TP TUY HÒA

QUY TRÌNH KHÁM BỆNH BHYT (Điều chỉnh lần 1)

Áp dụng tại các Trạm Y tế xã, phường
thuộc Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa

(Ban hành kèm theo Quyết định số 440 /QĐ-TTYT, ngày 15 tháng 10 năm 2023
của Giám đốc Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa)

	Người viết	Người kiểm tra	Người phê duyệt
Chức danh	Viên chức Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ	Trưởng Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ	Giám đốc
Ký tên		 	
Họ tên	Nguyễn Thị Luận	Trần Ngọc Hoàng	Lê Huỳnh Linh

SỞ Y TẾ PHÚ YÊN
TRUNG TÂM Y TẾ TP TUY HÒA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

Số: ~~40~~ /QĐ-TTYTTuy Hòa, ngày ~~17~~ tháng ~~10~~ năm 2023**QUYẾT ĐỊNH**

Về việc ban hành Quy trình khám bệnh BHYT (điều chỉnh lần 1)
áp dụng tại các Trạm Y tế xã, phường thuộc
Trung tâm Y tế Thành phố Tuy Hòa.

Căn cứ Quy chế bệnh viện ban hành kèm theo quyết định của Bộ trưởng Bộ Y tế, số 1895/1997/BYT-QĐ, ngày 19 tháng 09 năm 2001;

Căn cứ Quyết định số 2993/QĐ-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2016 của UBND tỉnh Phú Yên về việc thành lập Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, thành phố trực thuộc Sở Y tế;

Căn cứ Quyết định số 627/QĐ-SYT ngày 04 tháng 08 năm 2020 của Sở Y tế Phú Yên về việc Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa trực thuộc Sở Y tế Phú Yên;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Kế hoạch nghiệp vụ thuộc Trung tâm Y tế Thành phố Tuy Hòa,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình Khám bệnh BHYT (điều chỉnh lần 1) áp dụng tại các Trạm Y tế xã, phường thuộc Trung tâm Y tế Thành phố Tuy Hòa.

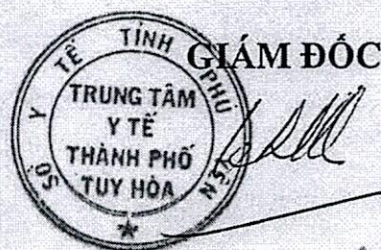
(Đính kèm quy trình)

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế cho Quyết định số 137/QĐ-TTYT ngày 26/04/2023 của Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa.

Điều 3: Trưởng phòng Kế hoạch Nghiệp vụ, Trưởng các Trạm Y tế xã, phường và các cá nhân, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Ban GD;
- Lưu: VT, KHNV.



Lê Huỳnh Linh

TRUNG TÂM Y TẾ TP TUY HÒA	QUY TRÌNH KHÁM BỆNH BHYT (Điều chỉnh lần 1) (Áp dụng tại các Trạm Y tế xã, phường thuộc Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa)	Ngày ban hành: /10/2023 Lần ban hành: 02
--------------------------------------	---	---

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy định này.
2. Nội dung trong quy định này có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Giám đốc Trung tâm.
3. Mỗi đơn vị được phát 01 bản (có đóng dấu kiểm soát). Các đơn vị khi có nhu cầu bổ sung thêm tài liệu, đề nghị liên hệ với P.KHNV để có bản đóng dấu kiểm soát. Cán bộ công chức được cung cấp file mềm trên mạng nội bộ để chia sẻ thông tin khi cần.

NOI NHẬN (ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu X ô bên cạnh)

☒	Ban giám đốc	☐		☐	
☒	Phòng KHNV	☐		☐	
☒	Các Trạm Y tế xã, phường	☐		☐	
☐		☐		☐	
☐		☐		☐	
☐		☐		☐	

THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó)

Trang	Hạng mục sửa đổi	Tóm tắt nội dung hạng mục sửa đổi
	V. Nội dung quy trình khám bệnh BHYT	

I. MỤC ĐÍCH

Quy định thống nhất các bước trong quá trình khám bệnh BHYT tại các Trạm Y tế xã, phường thuộc Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa để thuận tiện cho người bệnh và nhân viên y tế trong quá trình khám, chữa bệnh.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Bệnh nhân khám bệnh ngoại trú: bệnh nhân có bảo hiểm y tế tại các Trạm y tế xã, phường thuộc Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa.

III. TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Luật khám, chữa bệnh số 40/2009/QH12 ngày 23/11/2009.
- Quy chế bệnh viện ban hành kèm theo quyết định của Bộ trưởng Bộ Y tế, số 1895/1997/BYT-QĐ, ngày 19 tháng 09 năm 2001;
- Quy trình khám bệnh của Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa.

IV. BẢNG TỪ VIẾT TẮT

- BS: Bác sĩ
- VP: viện phí
- KCB: khám, chữa bệnh
- BHYT: Bảo hiểm y tế
- TTYT: Trung tâm Y tế
- BN: bệnh nhân
- CCCD: căn cước công dân
- NVYT: nhân viên y tế

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH KHÁM BỆNH BHYT

Trách nhiệm	Các bước thực hiện	Mô tả
Bệnh nhân	Lấy số thứ tự khám bệnh	- Bệnh nhân lấy số thứ tự. - Ngồi ghế chờ gọi số thứ tự để đăng ký khám bệnh.
Bộ phận tiếp đón	↓ Tiếp nhận bệnh nhân	- Bộ phận tiếp đón gọi số (ưu tiên người bệnh trong tình trạng cấp cứu, trẻ em dưới 06 tuổi, phụ nữ có thai, người khuyết tật đặc biệt nặng, người khuyết tật nặng, người từ đủ 75 tuổi trở lên, người có công với cách mạng). - Kiểm tra thông tin người bệnh trên phần mềm giám định BHYT tại địa chỉ: https://gdbhyt.baohiemxahoi.gov.vn bằng BHYT/CCCD gắn chip điện tử/ứng dụng VssID/ứng dụng VneID.

		- Kiểm tra đúng người bệnh và thông tin KCB của người bệnh hợp lệ thì tiến hành nhập thông tin người bệnh vào phần mềm KCB của TTYT. - Hỏi lý do khám bệnh để chuyển bàn khám bệnh theo chuyên khoa phù hợp (Đa khoa, YHCT,...). - Đo dấu hiệu sinh tồn. - Hướng dẫn BN đến bàn khám và ngồi chờ gọi tên. Ghi chú: thực hiện đúng quy định và chịu trách nhiệm về tính chính xác phần thông tin hành chính, thông tin khám chữa bệnh BHYT của người bệnh.
Y-Bác sĩ khám bệnh	Khám bệnh, kê đơn thuốc	- Y-Bác sĩ khám, tư vấn bệnh lý để điều trị; chỉ định các xét nghiệm cận lâm sàng, chỉ định thực hiện thủ thuật, chuyển viện (nếu cần) hoặc kê đơn thuốc điều trị ngoại trú. - In bảng kê chi phí khám, chữa bệnh và ký “NGƯỜI LẬP BẢNG KÊ”. Ghi chú: Chịu trách nhiệm về hướng điều trị, về việc kê đơn thuốc cho bệnh nhân.
Viên chức cấp phát thuốc	Cấp phát thuốc	- Hướng dẫn người bệnh ký xác nhận vào đơn thuốc theo đúng quy định. - Hướng dẫn sử dụng thuốc cho bệnh nhân. - Cấp thuốc cho người bệnh theo đơn thuốc. Đảm bảo cấp đúng, đủ các loại thuốc theo đơn. - Lưu hồ sơ. Ghi chú: chỉ tiến hành cấp thuốc cho người bệnh khi hồ sơ có đầy đủ các chữ ký trên bảng kê, đơn thuốc,...
Bệnh nhân	Ra về	