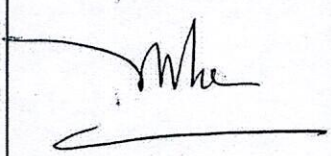
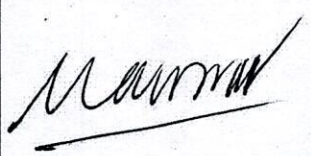
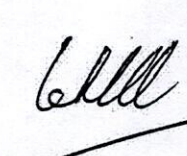


SỞ Y TẾ PHÚ YÊN
TRUNG TÂM Y TẾ TP TUY HÒA

QUY TRÌNH
TIẾP NHẬN VÀ QUẢN LÝ
NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ

Ngày ban hành: / / 2020
Tổng số trang : 04 trang

Người viết	Người kiểm tra	Người phê duyệt
CNDD. Nguyễn Thị Luận NV P.KHN	BS CKI Trần Ngọc Hoàng PT P. KHN	BS CKI Lê Huỳnh Linh GIÁM ĐỐC
		

SỞ Y TẾ PHÚ YÊN
TRUNG TÂM Y TẾ TP TUY HÒA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

Số: 176/QĐ-TTYT

Tuy Hòa, ngày 09 tháng 09 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành quy trình tiếp nhận và quản lý người bệnh điều trị nội trú áp dụng tại Trung tâm Y tế Thành phố Tuy Hòa

Căn cứ Quyết định số 2993/QĐ-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2016 của UBND tỉnh Phú Yên về việc thành lập Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, thành phố trực thuộc Sở Y tế;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa;

Căn cứ Quy chế bệnh viện ban hành kèm theo quyết định của Bộ trưởng Bộ Y tế, số 1895/1997/BYT-QĐ, ngày 19 tháng 09 năm 2001;

Căn cứ tình hình thực tế tại các khoa lâm sàng trực thuộc Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Kế hoạch nghiệp vụ thuộc Trung tâm Y tế Thành phố Tuy Hòa,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo quyết định này Quy trình tiếp nhận và quản lý người bệnh điều trị nội trú áp dụng tại Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa.

Đính kèm quy trình.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, ban hành.

Điều 3: Trưởng phòng Kế hoạch Nghiệp vụ và Trưởng khoa, điều dưỡng trưởng các khoa lâm sàng và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. *mm*

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Ban GD;
- Lưu: VT, KHN.

GIÁM ĐỐC
TRUNG TÂM
Y TẾ
THÀNH PHỐ
TUY HÒA
Lê Huỳnh Linh

I. MỤC ĐÍCH

Quy định thống nhất cách tiếp đón và quản lý người bệnh nội trú từ khi vào viện điều trị đến khi ra viện tại các đơn vị lâm sàng.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng đối với tất cả các trường hợp người bệnh điều trị nội trú tại các khoa lâm sàng thuộc Trung tâm.

III. TÀI LIỆU VIỆN DẪN:

1. Luật Khám bệnh, chữa bệnh;
2. Quy chế bệnh viện ban hành kèm theo quyết định của Bộ trưởng Bộ Y tế, số 1895/1997/BYT-QĐ, ngày 19 tháng 09 năm 2001;
3. Quy định chuyển viện tại Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa;
4. Quy trình hội chẩn chuyên môn của Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa;
5. Quy trình đi buồng của BS tại các khoa LS thuộc Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa.

IV. THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

1. Giải thích thuật ngữ: Không.

2. Từ viết tắt

BS: Bác sĩ

ĐD: Điều dưỡng

HSBA: Hồ sơ bệnh án

NB: Người bệnh

IV. NỘI DUNG QUY TRÌNH

Sơ đồ quá trình tiếp nhận và quản lý NB điều trị nội trú

Trách nhiệm	Các bước thực hiện	Mô tả/ Tài liệu liên quan
ĐD trực	Tiếp đón NB	- Chào hỏi, giới thiệu tên, chức danh với người bệnh. Tiếp nhận NB vào khoa; kiểm tra HSBA, ký nhận với bên bàn giao nếu NB vào từ KKB hoặc NB chuyển khoa. - Hướng dẫn NB vào giường bệnh. - Nhận định đánh giá toàn trạng NB, đo dấu hiệu sinh tồn, cân nặng, chiều cao..., khai thác bệnh sử và triệu chứng bệnh. - Mời BS thăm khám NB, trợ giúp BS khám bệnh. - Nhập cơ sở dữ liệu máy tính. - Hướng dẫn bệnh nhân làm thủ tục vào viện, BHYT; Hướng dẫn nội quy, quy định của bệnh viện, khoa phòng Chú ý: Người bệnh cấp cứu phải được thực hiện theo qui chế cấp cứu, mọi thủ tục hành chính giải quyết sau.
Bác sĩ trực	Khám và ra y lệnh điều trị	- Chào hỏi, giới thiệu tên, chức danh với NB. - Khám NB và ra y lệnh điều trị trên phần mềm: Tiến hành thăm khám cho NB ngay khi được điều dưỡng mời và ra y lệnh xử lý kịp thời bằng phần mềm khám, chữa bệnh Chú ý: trường hợp NB cấp cứu có thể ra y lệnh miệng nhưng phải tuân thủ: - Sử dụng trong những tình huống tối khẩn như: Cấp cứu ngưng tim, ngưng thở; Cấp cứu sốc phản vệ; các tình huống sốc nặng khác; Suy hô hấp nặng; Đang co giật có tím tái, ngưng thở. - Các bước tiến hành: + Người thực hiện y lệnh xác nhận lại đúng NB. + Người thực hiện lặp lại y lệnh đã nghe. + Người ra y lệnh xác nhận y lệnh đó là đúng. + Người thực hiện y lệnh, thông báo đã thực hiện y lệnh, (ghi lại trên giấy trong trường hợp y lệnh phức tạp, có giờ thực hiện khi nhiều y lệnh) + Bác sĩ ghi lại y lệnh. + Người thực hiện đối chiếu lại y lệnh đã thực hiện với y lệnh ghi trên HSBA. - Giải thích tình trạng bệnh, hướng điều trị, kỹ thuật cao, chi phí NB phải tự chi trả... cho NB, người đại diện hợp pháp của NB. - Ghi đầy đủ thông tin, giờ khám và y lệnh vào HSBA.

ĐD chăm sóc	↓ Lập và thực hiện KHCS ↓	- Thực hiện theo y lệnh của BS. - Hoàn thiện các ghi chép điều dưỡng, dán, lưu chỉ định kết quả xét nghiệm tại hồ sơ bệnh án. - Theo dõi sát NB, kịp thời báo cho BS các dấu hiệu bất thường của NB; để có hướng xử trí tiếp theo: - Trường hợp tình trạng bệnh nhân ổn định: chuyển BN về khoa điều trị (tầng 3, đối với bệnh nhân khoa cấp cứu nội). - Trường hợp bệnh nhân nặng, không cải thiện: báo BS, thực hiện theo quy trình hội chẩn, chuyển tuyến nếu có y lệnh. - Truyền thông Giáo dục sức khỏe, hướng dẫn NB và người nhà phương pháp tự chăm sóc, động viên an ủi NB và gia đình NB.
BS điều trị (BS trực), ĐD chăm sóc	↓ Theo dõi người bệnh trong quá trình điều trị ↓	- ĐD chăm sóc thực hiện đi buồng thường quy 02lần/ngày; ghi chép HSBA và thực hiện các y lệnh điều trị. - Hàng ngày, BS điều trị (BS trực) thực hiện theo quy trình đi buồng của bác sỹ tại các khoa lâm sàng để theo dõi diễn biến bệnh. Hoàn chỉnh hồ sơ bệnh án, cho làm xét nghiệm bổ sung, chẩn đoán lâm sàng, chỉ định điều trị, chế độ dinh dưỡng và chế độ chăm sóc. Ghi đầy đủ vào hồ sơ bệnh án; kí ghi rõ họ tên và chức danh.
BS điều trị, ĐD chăm sóc ĐD hành chính	↓ Làm thủ tục cho NB ra viện ↓	- Khi tình trạng NB đã ổn định, BS thông báo cho ĐD chăm sóc và ĐD hành chính kế hoạch cho NB ra viện. - ĐD chăm sóc: Hoàn thiện HSBA, thông báo cho NB hoặc gia đình NB thời gian ra viện, hướng dẫn NB cách tự chăm sóc và theo dõi tại nhà. - ĐD hành chính kiểm tra HSBA để làm các thủ tục thanh toán viện phí cho NB và chuyển bảng kê thanh toán chi phí khám, chữa bệnh đến phòng thanh toán viện phí. <i>Chú ý: Người bệnh ra viện trong 24 giờ, khoa phải hoàn chỉnh các thủ tục hành chính của HSBA theo quy chế, chuyển đến phòng Kế hoạch Nghiệp vụ.</i>

V. HỒ SƠ

TT	Tên hồ sơ lưu	Nơi lưu	Thời gian lưu
1.	Hồ sơ bệnh án	Phòng KHNV	Theo quy chế lưu trữ HSBA